

Formation Certifiante

MAITRISER LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 37301:2021

Appréhender les bonnes pratiques pour mettre en œuvre et piloter efficacement son système de management de la conformité

Code formation : ISO37301FN | Durée : 2 jours | Cours officiel : PECB | Certification incluse : PECB ISO 37301 Foundation

Prochaines sessions et réservations : <http://www.chartered-managers.com/formation-exigences-iso-37301>

Le Cabinet Chartered Managers est partenaire officiel du PECB. Ce partenariat nous permet de proposer les formations officielles du PECB conformément aux exigences du PECB : formateurs Chartered Managers accrédités par le PECB, supports de cours officiels du PECB, examen de certification PECB et unités FPC.

CONTEXTE

Adoptée en avril 2021 par l'organisation internationale de normalisation (ISO), la norme ISO 37301 est une nouvelle réglementation dans le système de management de la conformité (CMS). Elle remplace la norme ISO 19600 publiée en 2014. Afin que les entreprises atteignent une forte croissance et une réussite durable, il est donc indispensable de se conformer à cette norme. En effet, un CMS fondé sur les exigences de l'ISO 37301:2021 apporte une gamme de politiques, de processus et de contrôles qualité visant à promouvoir et renforcer une culture de la conformité.

Cette formation vous donne une introduction aux concepts fondamentaux de la conformité ainsi qu'aux lignes directrices de la norme ISO 37301:2021 pour les systèmes de management de la conformité ou Compliance Management System (CMS). Vous apprendrez notamment à mieux comprendre les éléments clés du CMS, à savoir la politique de conformité, la culture de conformité, l'évaluation des risques de conformité, les contrôles opérationnels, etc.

Au terme de cette formation de 2 jours, vous serez soumis au passage de l'examen PECB ISO 37301 Foundation. La réussite de celui-ci vous permet de demander la certification « **PECB Certified ISO 37301 Foundation** ». Cette certification de niveau international prouve que vous disposez des compétences et connaissances professionnelles nécessaires pour intégrer un service de gestion de la conformité.

À QUI S'ADRESSE LA FORMATION

Public cible :

- Les responsables et les consultants qui désirent se familiariser avec les principes de base d'un système de management de la conformité (CMS) ;
- les responsables conformité ou les membres d'une équipe de conformité qui veulent prendre connaissance des exigences de la norme ISO 37301:2021 ;
- Les managers et autres membres des équipes de gouvernance et de management du risque ;
- Tous les membres du Top Management des entreprises engagées ou su le point de s'engager dans une démarche de certification ISO 37301 (Directeurs, chefs de services, cadres, futurs auditeurs).
- Toute personne soucieuse de respecter les règles relatives au fonctionnement de son entreprise via un engagement éthique ;
- Toute personne qui envisage de devenir responsable ou chef de la conformité.

Prérequis : Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

OBJECTIFS / COMPÉTENCES VISEES

Cette formation va vous permettre de :

- Saisir et maîtriser les fondements, la terminologie et les différents techniques nécessaires à une bonne gestion de la conformité ;
- Décrypter les exigences de la norme ISO 37301:2021 applicable à un système de gestion de la conformité (CMS) ;
- Acquérir une bonne compréhension globale des modalités de mise en œuvre des exigences de la norme ISO 37301:2021 au sein des entreprises ;
- Passer l'examen **PECB Certified ISO 37301 Foundation** avec succès et obtenir la certification associée.

CONTENU DE LA FORMATION

MODULE 1 - INTRODUCTION AU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA CONFORMITE ET A LA NORME ISO 37301

- Les Principes de la Norme
- Le vocabulaire
- Cadre normatif et réglementaire
- Le contexte des normes ISO – la structure HLS
- Introduction aux concepts de mise en oeuvre et gestion du management de la Conformité (SMC)

MODULE 2 - EXIGENCES DE LA NORME ISO 37301:2021

Le contexte de l'organisme

- Connaissance de l'organisme et contexte
- Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
- Détermination du périmètre d'application du système de management de conformité
- Système de management de conformité
- Obligations de conformité
- Appréciation du risque de conformité

Le leadership

- Leadership et engagement
 - Organe de gouvernance et direction
 - Culture de conformité
 - Gouvernance de la fonction de conformité
- Construction de la Politique de conformité
- Rôles, responsabilités et autorités
 - Organe de gouvernance et direction
 - Fonction de conformité
 - Encadrement (Management)
 - Personnel

La planification

- 6.1 Actions à mettre en oeuvre face aux risques et opportunités
- 6.2 Objectifs de conformité et planification des actions pour les atteindre
- 6.3 Planification des changements

Le support

- Quelles sont les exigences en matière de Ressources
- Compétences
 - Généralités
 - Processus de recrutement
 - Formation
- Information, formation, et sensibilisation aux personnes intéressées
- Communication interne et externe
- La documentation du système de management : quelles exigences?
 - Généralités
 - Création et mise à jour des informations documentées
 - Maîtrise des informations documentées

La réalisation des activités opérationnelles

- Planification et maîtrise opérationnelles
- Conception et mise en place de l'ensemble des clauses ISO 37301 nécessaires à l'activité, la documentation et la sécurisation
- Établissement des dispositifs de maîtrise
- Signalement des inquiétudes
- Processus d'enquête

L' évaluation des performances

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
 - Généralités
 - Sources de retour d'informations sur les performances de conformité
 - Mise en place des outils de contrôles de conformités et d'exigences
 - Que doit surveiller, mesurer, analyser et évaluer un organisme ?
 - Mécanisme de rapports (reporting) de conformité
 - Conservation d'éléments probants
- Plans d'audit interne
 - Généralités
 - Programme d'audit interne
- Revue de direction
 - Généralités
 - Données d'entrée de la revue de direction
 - La revue
 - Résultats de la revue de direction

L'amélioration

- Amélioration continue
- Non-conformité et actions correctives

PASSAGE DE L'EXAMEN DE CERTIFICATION ISO 37301 FOUNDATION

- L'examen consiste à répondre à des questions à choix multiples

EXAMEN DE CERTIFICATION (Conçu, surveillé et corrigé par PECB)

À l'issue de la formation, l'examen final de certification « ISO 37301 FOUNDATION » est passé au choix du candidat sur papier ou en ligne.

	EXAMEN EN LIGNE	EXAMEN SUR PAPIER
Lieu	Une salle n'importe où, dans laquelle le candidat est seul	Sur le site de la formation ou dans notre centre d'examen
Durée de l'examen	01 heure	01 heure
Horaires	Planification en ligne par le participant	9:30-10:30 ou 14:30-15:30,
Préparation	Création d'un profil d'examen sur la plateforme de surveillance PECB Exams, suivant les instructions données par PECB.	---
Équipement nécessaire	Un ordinateur et une caméra USB (pas la caméra incorporée)	Un stylo
Matériel autorisé pendant l'examen	La norme ISO 37301, la totalité de la documentation PECB fournie pendant la formation, vos notes personnelles Tous les dispositifs électroniques éteints excepté l'ordinateur et la caméra USB	La norme ISO 37301, la totalité de la documentation PECB fournie pendant la formation, notes personnelles Tous les dispositifs électroniques éteints

Le candidat est évalué sur les deux compétences constitutives de la certification :

- **Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux du Système de management de la Conformité**
Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 37301 FOUNDATION est en mesure de comprendre et illustrer les concepts du Management de la Conformité
- **Domaine 2 : Maîtrise des exigences d'un Système de Management de la Conformité - Clauses 4 à 10**
Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 37301 FOUNDATION est en mesure d'interpréter et fournir des conseils pour mettre en œuvre et gérer les exigences du Management De la Conformité selon les meilleures pratiques de la norme ISO 37301

LA CERTIFICATION

Après avoir réussi l'examen, vous pouvez demander l'une des qualifications mentionnées sur le tableau ci-dessous. Un certificat vous sera délivré si vous remplissez l'ensemble des exigences relatives à la qualification sélectionnée

Qualification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience projet du SMC	Autres exigences
PECB Certified ISO 37301 Foundation	Examen PECB Certified ISO 37301 Foundation	Aucune	None	Signer le code de déontologie de PECB

En cas d'échec à l'examen, les résultats sont accompagnés de la liste des domaines dans lesquels la note obtenue est inférieure au minimum requis afin de vous permettre une meilleure préparation pour repasser l'examen. Vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires

ÉQUIVALENCES, PASSERELLES, SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

- La certification permet aux individus de disposer des compétences nécessaires à la définition, à la mise en œuvre, le suivi et l'amélioration de la Conformité dans l'entreprise.
- Répondre aux exigences de postes correspondants aux profils suivants :
 - Responsables Conformité
 - Chefs de projet,
 - Consultant en management de la Conformité.
- La certification permet aux entités utilisatrices de faciliter la gestion des compétences et le recrutement en s'appuyant sur une certification reconnue à l'échelle mondiale.
- Favoriser la collaboration inter-organisationnelle en partageant un langage et des processus communs.
- Garantir aux parties prenantes de l'organisation un certain standard de Conformité.
- Le maintien dans le temps de la certification garantit la transférabilité des compétences d'une entité utilisatrice à une autre.
- Suite de parcours : Vous pouvez suivre les modules suivants pour aller plus loin :
 - ISO37301LI : [Management de la Conformité - ISO 37301 Implementer](#)
 - ISO37301LA : [Management de la Conformité - ISO 37301 Lead Auditor](#)

PROFIL FORMATEUR :

Nos formateurs sont des professionnels de terrain dans leur domaines d'intervention respectifs, ils sont certifiés dans les domaines concernés agréés **PECB**.

Dans le cas spécifique, l'animatrice de cette formation est :

Docteur en Droit – Expert en droit bancaire - Expert en Conformité et management du risque

- Certified PECB ISO 37301 Lead Implementer & PECB ISO37301 Lead Auditor,
- Certified PECB ISO 45001 Lead Implementer & PECB ISO 45001 Lead Auditor,
- Certified PECB ISO 37001 Lead Implementer & PECB ISO 37001 Lead Auditor,
- Certified PECB ISO 31000 Lead Risk Manager,
- Certified PECB Trainer
- Plus de 10 ans d'expérience en cabinet et au sein d'un grand groupe bancaire international
- Consultant Formateur au Cabinet Chartered Managers

METHODES PEDAGOGIQUES ET MOYENS MOBILISES

Dans son ensemble la formation sera orientée pratique dans un rapport de 80 % pratique et 20 % théorique. Les participants devront directement appliquer les acquis à la sortie de la salle de formation.

1. Approche andragogique:

- **Cours magistral/ Exposé** basé sur la norme ISO37301, illustré de nombreux exemples pratiques basés sur le retour d'expérience de CHARTERED MANAGERS et de nos clients, qui permet de présenter les concepts clés, les outils et méthodes recommandés, assortis d'analyses des situations concrètes par l'étude des cas pratiques réels pour illustrer les exposés afin de permettre aux participants se s'approprier progressivement les outils et méthodes, puis à requérir les points de vue des participants notamment en ce qui concerne leur expérience et les obstacles à lever pour faciliter la mise en place des outils ;
- **Élaboration des schémas** qui servent de repères pour l'application pratique des concepts
- **Exercices – études de cas pratiques**
 - Pratiques individuels et collectifs effectués par les stagiaires, basés sur une étude de cas : périmètre, politique, procédures, suivi et réunions, appréciation des risques, indicateurs.
 - Ce stage vous propose à titre de préparation de nombreux exercices, études de cas et travaux pratiques.
 - Focus sur une préparation optimale pour le passage de l'examen. Respect du règlement de certification officielle ISO.
 - Des projets types de sécurité vous seront proposés afin d'expérimenter par la pratique.
 - La mise en œuvre d'une démarche PDCA et de bonnes pratiques ISO 37301.
 - Une démarche pédagogique interactive vous sera proposée.
 - Exercices écrits et oraux de mise en situations, tests de connaissance de type QCM
 - Exercices individuels de révision pour se préparer à l'examen, avec un exercice chaque soir à faire chez soi.
 - Une présentation orale.
- **Partage des meilleures pratiques** sur les expériences des participants lors d'échanges interactifs et débats sur leurs problématiques liées au management de la Conformité :
- Les tests pratiques sont similaires à l'examen de certification

2. Outils pédagogiques :

- Projection de diapositives powerpoint
- Utilisation de tableau à feuilles mobiles
- Plateforme de visioconférence Zoom pour les classes virtuelles
- Plateforme KATE de PECB pour les formations en e-Learning

3. Documentation fournie aux participants

- Remise au début de la formation d'un support de formation de plus de 200 pages
- Remise de cas pratiques et d'un cahier de travaux pratiques
- Un exemplaire de la norme ISO 37301
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 14 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré

3 OPTIONS DE FORMATION AU CHOIX

En présentiel :

La formation se déroule dans l'une de nos salles de formation ou dans un hôtel de haut standing assortis de toutes les commodités utiles et équipés pour accueillir les rencontres de type internationales ;

Une semaine avant le début de la formation, le participant reçoit par courriel une convocation indiquant les modalités d'accès à la formation.

• **Voyage et hébergement :** Les frais de voyage et d'hébergement sont à la charge du participant et ne sont pas inclus dans les frais de formation. CHARTERED MANAGERS envoie une liste indicative d'établissements hôteliers aux participants dont la participation est confirmée afin de leur permettre de trouver des logements à proximité ou sur le site de la formation.

Nous pouvons également vous réserver un hébergement dans l'hôtel qui abrite la formation, ou à proximité du lieu de formation à un tarif préférentiel. Si cette option vous convient, merci de nous le faire savoir au moment de l'inscription. Nos partenaires hôteliers vous accueillent dès votre descente d'avion à l'aéroport et vous conduisent directement dans votre chambre d'hôtel. Une liaison hôtel-aéroport est également assurée à votre départ.

• **Visa:** Le visa d'entrée étant obligatoire pour certains pays hôtes, il est conseillé de le solliciter le plus tôt possible auprès de la représentation diplomatique du pays accueillant la session de formation la plus proche de votre lieu de résidence.

En télé-présentiel / classe virtuelle via Zoom :

Un nouveau moyen de se former souple, agile, économique. Ce mode combine les avantages d'une formation présentielle (interactivité) avec ceux d'une formation à distance (pas de déplacement, prix attractif...). C'est aussi efficace qu'une formation en présentiel, mais vous pouvez les suivre depuis votre domicile ou votre bureau.

- Le participant reçoit par courriel un lien lui permettant de rejoindre la classe virtuelle à partir d'un terminal connecté à internet. Le participant qui choisit cette option doit s'assurer d'avoir accès à un ordinateur ou une tablette avec une connexion internet fiable, à une caméra, à un micro ainsi qu'à un haut-parleur.
- En temps réel (formation synchrone), il suit la formation affichée au centre de l'écran (diapositive powerpoint déroulé par le formateur) et écoute le formateur, le voit parler, peut interagir avec lui, poser des questions, faire répéter. Au même titre qu'une formation en présentiel, le formateur écoute les questions, répond, instaure le débat en temps réel, maîtrise la cadence et diffuse l'apprentissage tout en contrôlant à tout moment la bonne acquisition.
- Le formateur peut diffuser sur son écran des outils pédagogiques complémentaires (tableaux, schémas, graphique) au fur et à mesure de la formation. Le participant est évalué pendant la formation au moyen de QCM et corrigés avec le formateur afin de déterminer les acquis.

En e-learning individuel

Cette formation est également accessible en mode e-learning individuel. Vous les suivez à votre propre rythme, au lieu de votre choix, que ce soit au bureau ou à la maison. Il n'y a aucune limite de temps pour terminer le programme.

- Dès confirmation de son inscription, le participant reçoit un email contenant les instructions pour créer gratuitement son compte sur la plateforme e-learning et installer l'application de formation sur son ordinateur ou sa tablette.
- Il nous communique l'adresse email associés à son compte. Dans les 24 heures ouvrables qui suivent, nous activons sa formation afin de lui donner accès à la formation (supports vidéos et/ou PDF et autres supports matériels tels que des études de cas et des exercices).
- Lorsqu'il est prêt, vous peut facilement passer un examen individuel en ligne à sa convenance

INFORMATIONS PRATIQUES

DATES/DUREE/TARIF :

- 1. En présentiel / télé-présentiel :** Cette formation est conçue pour être administrée sur **2 journées soit 14 heures**
 - **Interentreprises :** Plusieurs sessions sont proposées dans l'année. **Le coût varie suivant la ville où nous organisons la session et du type d'organisation mise en place.** Voir toutes nos sessions (dates, villes et tarifs) sur la page web de la formation pour choisir ceux s'adaptent le mieux à votre agenda <http://www.chartered-managers.com/formation-exigences-iso-37301>
 - **Intra-entreprise :** Nous pouvons déployer cette formation pour vos seuls employés (en présentiel ou en télé présentiel) aux dates et lieux qui vous conviennent, sur toute l'Afrique et toute la France. Un devis personnalisé vous sera adressé en moins de 48 heures sur simple demande en ligne en allant à l'adresse suivante : <http://www.chartered-managers.com/formation-exigences-iso-37301>
- 2. En e-learning :** Vous y avez un **accès illimité à la formation** via la plateforme e-learning. Elle débute immédiatement dès que vous confirmez votre inscription. Vous la suivez à votre rythme pendant la durée qui vous convient et nous demander la programmation de votre examen de certification en ligne dès que vous êtes prêt.

Le cout standard de la formation vous donne droit à :

- L'accès à la formation animée par des formateurs CHARTERED MANAGERS accrédités par PECB
- Support de formation officiels du PECB de plus 200 pages en couleur ;
- Fascicules d'exercices, cas pratiques et corrigés type pour une meilleure préparation de l'examen ;
- La préparation intensive à l'examen international de certification ;
- Le passage de l'examen de certification
- L'accompagnement et le suivi du processus de certification
- La délivrance d'une Certification **ISO 37301 FOUNDATION** par **PECB** après un résultat positif à l'examen.
- En cas d'échec (ce qui arrive rarement avec nous), le droit de passer une seconde session d'examen dans un délai de 12 mois sans frais supplémentaires
- Un certificat de participation de 14 crédits CPD (Continuing Professional Development) quelque soit le résultat de l'examen
- L'accès au forum privé de la formation pour continuer les échanges professionnels avec vos pairs et avec les formateurs Chartered Managers
- Une pause-café et une pause-déjeuner pendant toute la formation pour les formations en présentiel

PROCÉDURE D'INSCRIPTION

1. Effectuer une réservation en ligne sur : <http://www.chartered-managers.com/formation-exigences-iso-37301> ou bien **nous contacter par email, téléphone ou whatsapp pour qualifier votre besoin de formation**
2. Vous recevrez immédiatement par email un devis et une fiche d'inscription avec nos coordonnées bancaires pour déclencher votre règlement.
3. Compléter et nous renvoyer la fiche d'inscription avec le justificatif du règlement des frais de formation par email à l'adresse indiquée sur la fiche.

MODALITES DE REGLEMENT :

- Les factures sont immédiatement émises suite aux pré-inscriptions / réservations en ligne.
- Le délai de règlement est fixé à **15 jours avant le début** de la session choisie.
- Les inscriptions ne sont confirmées qu'à réception du règlement

ACCES A LA FORMATION :

- La convocation contenant l'ensemble des détails pratiques (programme détaillé, horaires, lieux, possibilités d'hébergement à proximité du lieu de formation, etc.) et le cas échéant, les identifiants personnels de connexion à la plateforme de formation en ligne à la date de la session vous sont envoyés après règlement de la facture.

Veillez remplir ce formulaire et le retourner par MAIL: info@chartered-managers.com ou WHATSAPP : +237 679 66 58 58 / +33 6 44 63 44 24
 Dès réception, nous vous ferons parvenir une **facture proforma** accompagnée de nos **coordonnées bancaires** pour effectuer votre règlement. Une facture définitive acquittée pour votre comptabilité vous sera remise au début de la session ou avant sur simple demande

FORMATION CHOISIE

Code de la formation dans le catalogue ou le site internet CHARTERED MANAGERS : _____

Intitule de la formation : _____

Date de la session (à remplir selon le calendrier disponible sur notre site) : _____

Formule choisie : e-Learning individuel Classe virtuelle (via Zoom)
 Présentiel Lieu : (ville) : _____

ENTREPRISE / CABINET / ORGANISATION

Dénomination sociale : _____

Adresse : _____

B.P. : _____ Ville : _____ Pays : _____ N.I.U : _____

Email : _____ Tél: _____ RCCM : _____

Nom du 1^{er} responsable de l'entreprise : _____

Fonction : _____ Cell : _____ Email perso : _____

Personne à contacter pour le règlement de notre facture : _____

Fonction : _____ Cell : _____ Email perso : _____

INFORMATION SUR LES PARTICIPANTS

	Nom e prénom ^(a)	Fonctions	Email ^(b)	Mobile WhatsApp ^(c)	Montant
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

a) Prière d'écrire les noms exactement comme ils doivent paraître sur le **CERTIFICAT de participation**
 b) Merci d'inclure les **emails des participants** pour la réception des documents de travail avant la formation
 c) Le **numéro mobile/WhatsApp** est nécessaire pour contacter le participant la veille du séminaire pour lui envoyer les informations pratiques d'accès à la formation ou son IDENTIFIANT PERSONNEL d'accès à la formation

BAREME DES REDUCTIONS : (les réductions ne sont pas cumulables) Réduction d'inscription rapide : Paiement 30 jours avant le début : - 10% Paiement 20 jours avant le début : -5% Réduction supplémentaire pour inscription de groupe : 3 à 5 participants : 5% - plus de 5 participants : -10%	Total	
Réduction EXCEPTIONNELLE Si vous avez un code de réduction en cours de validité : Inscrivez le code Inscrivez ici le code de réduction qui vous a été communiqué : _____	Réduction (voir barème)	
	TVA	
AUCUNE REDUCTION N'EST POSSIBLE SI PAIEMENT MOINS DE 12 jours AVANT LA FORMATION	NET A PAYER	

MODE DE PAIEMENT

Virement bancaire ou versement cash

CB/Paypal

Western Union / MoneyGram / Express Union / Ria / Wari / Gajo /

Modalité de paiement : au plus tard 15 jours avant le début de la session

Fait à : _____

Le : _____

Nom, cachet et signature autorisés

L'inscription à cette formation est soumise aux conditions générales de participation disponibles dans notre catalogue et sur notre site Internet à l'adresse www.chartered-managers.com/cgv.pdf. Le signataire déclare expressément les avoir lu et approuvé sans réserve.