

Devenir Auditeur Certifié en Management Environnemental

ISO 14001 LEAD AUDITOR

Acquérir l'expertise nécessaire pour planifier et réaliser des audits de Systèmes de Management Environnemental (audits internes, audits de surveillance, audits de certification)

Code formation : ISO14001LA | Durée : 5 jours | Cours officiel : PECB | Certification incluse : PECB ISO 14001 Lead Auditor

Prochaines sessions (dates, villes et tarifs) et réservations : www.chartered-managers.com/iso-14001-lead-auditor

Le Cabinet Chartered Managers est partenaire officiel du PECB. Ce partenariat nous permet de proposer les formations officielles du PECB conformément aux exigences du PECB : formateurs Chartered Managers accrédités par le PECB, supports de cours officiels du PECB, examen de certification PECB et unités FPC.

DESCRIPTION

La réalisation d'un audit interne ou externe est une des exigences de la **norme ISO 14001**. Elle permet d'évaluer la performance et l'efficacité du système de management mis en place et contribue à engager la société dans une démarche d'amélioration continue.

Par son expérience et sa connaissance du contexte de la société, l'auditeur interne pourra apporter les recommandations nécessaires pour faire du Système de Management Environnemental un outil stratégique de gestion pour répondre aux enjeux de Management Environnemental et de développement établis.

Si vous cherchez une nouvelle opportunité de faire avancer votre carrière, devenir un Auditeur Principal **Certifié ISO 14001 Lead Auditor** vous aidera certainement.

La formation **Lead Auditor** vous permet de bien comprendre les subtilités des exigences de la norme, d'appréhender la démarche d'audit et d'acquérir les outils nécessaires à la conduite d'un audit interne ou externe.

A la fin de la formation vous passerez un examen de certification en ligne « **PECB Certified ISO 14001 Lead Auditor** ». Par cette certification et les connaissances acquises, vous pouvez assoir votre position en tant qu'auditeur, mieux faire face aux éventuels blocages des managers et des collaborateurs audités et apporter votre recul et votre expertise dans la mise en place d'actions correctives pour viser la conformité et l'efficacité.

En outre, la certification vous permet également de faire reconnaître votre expertise sur le marché Auditeur Principal Certifié permis de mener des missions d'audit à l'international. (Audits interne, audits de surveillance, audits de certification).

À QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

La formation et certification PECB ISO 14001 Certified Lead Auditor s'adresse principalement aux:

- Auditeurs désireux de réaliser et conduire des audits de certification de SME
- Chefs de projets et les consultants désireux de maîtriser le processus de l'audit d'un SME
- Personnes responsables de la conformité environnementale dans une organisation
- Membres de l'équipe de management environnemental
- Experts conseils en management environnemental
- Experts désireux de se préparer aux fonctions d'audit environnemental
- Auditeurs internes qui cherchent à améliorer leurs connaissances et leurs compétences en matière d'audit, ou cherchant à obtenir une reconnaissance formelle des compétences et des connaissances qu'ils possèdent par une Certification **Internationale ISO 14001 Lead Auditor** mondialement reconnue

Pré-requis : Une connaissance préalable des fondamentaux de la norme est vivement conseillée. Une expérience préalable de l'audit est un plus.

OBJECTIFS / COMPÉTENCES VISEES

Durant cette formation, les participants vont acquérir l'expertise d'un auditeur nécessaire pour :

- Comprendre le fonctionnement d'un Système de Management Environnemental au sein d'un organisme.
- Planifier un audit, diriger et réaliser un audit, rendre compte des résultats et assurer le suivi d'un système de Système de Management Environnemental
- Réaliser un audit interne des SME en suivant les lignes directrices de l'ISO 19011
- Réaliser un audit de certification d'un SME en suivant les lignes directrices de l'ISO 19011 et les spécifications de l'ISO 17021
- Gérer une équipe d'auditeurs de SME
- Interpréter les exigences de la Norme dans le contexte d'un audit du SME
- Savoir Evaluer le respect des exigences du Management Environnemental par un organisme dans une démarche d'audit et/ou de certification ISO 14001
- Améliorer sa capacité d'analyse de l'environnement interne et externe d'une organisation et de prise de décision dans le contexte d'un audit d'un SME
- Passer l'examen de Certification ISO ISO 14001 Lead Auditor

CONTENU DE LA FORMATION

MODULE 1 - INTRODUCTION AU SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ET A LA NORME ISO 14001

- Objectifs et structure de la formation
- Vocabulaire ISO relatif à l'audit de système de management (ISO 19011)
- Gestion de l'impartialité (ISO 17021)
- Cadres normatifs et réglementaires
- Processus de certification
- Principes fondamentaux du Management Environnemental
- Système de management Environnemental
- Qualités de l'auditeur

MODULE 2 - PRINCIPES, PRÉPARATION ET DÉCLENCHEMENT DE L'AUDIT ISO 14001

- Principes et concepts fondamentaux d'audit
- Gérer un programme d'audit interne
- Compétence et évaluation des auditeurs
- Approche d'audit basé sur les preuves et la gestion des risques
- Déclenchement de l'audit
- Étape 1 de l'audit
 - Préparation d'un audit de certification ISO 14001
 - Audit documentaire d'un SME
 - Conduire une réunion d'ouverture

JOUR 3 : CONDUIRE UN AUDIT ISO14001 / ACTIVITES D'AUDIT SUR SITE

- Étape 2 de l'audit (deuxième partie)
- Méthodologie d'audit :
 - Déterminer les objectifs, le champ et les critères du programme d'audit
 - Identifier et évaluer les risques liés au programme d'audit
 - Etablir les procédures du programme d'audit
 - conduite de l'audit (ISO 19011)
- Communication pendant l'audit
- Procédures d'audit :
 - Observation,
 - Revue documentaire,
 - Entretiens,
 - Techniques d'échantillonnage,
 - Vérification technique,
 - Corroboration et évaluation
- Non conformités mineures / majeures
- Communication pendant l'audit
- Recueil et vérification des informations
- Rédaction des plans de tests d'audit
- Formulation des constatations d'audit
- Rédaction des rapports de non-conformité

MODULE 4 : CLÔTURER ET ASSURER LE SUIVI D'UN AUDIT

- Préparer les conclusions d'audit
- Documentation d'audit
- Revue qualité de l'audit
- Conduire la réunion de fin d'un audit ISO 14001
- Diffuser le rapport d'audit
- Les opportunités d'amélioration et les bonnes pratiques identifiées
- Clôture de l'audit
- Le plan d'action de suivi d'audit

- Mentionner la nécessité ou pas d'actions correctives, préventives ou d'amélioration
- Évaluation des plans d'action corrective
- Audit de surveillance ISO 14001
- Programme de gestion d'audit interne ISO 14001
- Clôture de la formation

JOUR 5 : EXAMEN DE CERTIFICATION ISO 14001 LEAD AUDITOR

- Révision et examen blanc avec correction encadrée et commentée par le formateur
- Méthodologie et conseils pour aborder l'examen
- Description de la procédure de confirmation de certification auprès de PECB
- Passage de l'examen officiel PECB
 - o L'examen consiste à répondre à des questions ouvertes (rédaction)
 - o Les questions sont exprimées en français, la langue de réponse est le français
 - o Format de l'examen : 12 questions ouvertes en 3 heures
 - o Un score minimum de 70% est exigé pour réussir l'examen
 - o L'examen est Openbook : le support de cours et les notes prises sont autorisés pendant l'examen

EXAMEN DE CERTIFICATION (Conçu surveillé et corrigé par PECB)

A l'issue de la formation, l'examen final de certification « ISO 14001 Lead Auditor » est passée au choix du candidat sur papier ou en ligne.

	EXAMEN EN LIGNE	EXAMEN SUR PAPIER
Lieu	Une salle n'importe où, dans laquelle le candidat est seul	Dans notre centre d'examen
Durée de l'examen	03 heures	03 heures
Horaires	Planification en ligne par le participant depuis son compte PECB	9h30-12h30 ou 14h30-17h30,
Préparation	Création d'un profil d'examen sur la plateforme de surveillance PECB Exams, suivant les instructions données par PECB.	---
Équipement nécessaire	Un ordinateur et une caméra USB (pas la caméra incorporée)	Un stylo
Matériel autorisé pendant l'examen	La norme ISO 14001, la totalité de la documentation PECB fournie pendant la formation, vos notes personnelles Tous les dispositifs électroniques éteints excepté l'ordinateur et la caméra USB	La norme ISO 14001, la totalité de la documentation PECB fournie pendant la formation, notes personnelles Tous les dispositifs électroniques éteints

Le candidat est évalué sur les sept compétences constitutives de la certification :

- **Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux Environnemental**
Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 14001 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux associés au Système de Management Environnemental (SME)
- **Domaine 2 : Le Système de Management Environnemental**
Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 14001 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts et les composants principaux du Système de Management Environnemental conforme à la norme ISO 14001
- **Domaine 3 : Principes et concepts fondamentaux d'audit**
Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 14001 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et appliquer les concepts et les principes principaux associés à l'audit d'un SME dans le contexte de la norme ISO 14001
- **Domaine 4 : Préparation d'un audit ISO 14001**
Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 14001 Lead Auditor est en mesure de préparer de manière appropriée l'audit d'un SME dans le contexte de la norme ISO 14001
- **Domaine 5 : Conduire un audit ISO 14001**
Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 14001 Lead Auditor est en mesure de mener de manière efficace un audit d'un SME dans le contexte de la norme ISO 14001
- **Domaine 6 : Clôturer un audit ISO 14001**
Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 14001 Lead Auditor est en mesure de clôturer l'audit d'un SME et conduire des activités de suivi dans le contexte de la norme ISO 14001
- **Domaine 7 : Préparer l'audit de certification du SME**
Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 14001 Lead Auditor est en mesure de comprendre comment établir et gérer un programme d'audit d'un SME

LA CERTIFICATION

- Le résultat de l'examen est communiqué par e-mail au participant par PECB 6 à 8 semaines après l'examen
- Après avoir réussi l'examen, vous pouvez demander l'une des qualifications mentionnées sur le tableau ci-dessous. Un certificat vous sera délivré si vous remplissez l'ensemble des exigences relatives à la qualification sélectionnée

Qualification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience projet du SM	Autres exigences
PECB Certified ISO 14001 Provisional Auditor	Examen PECB Certified ISO 14001 Lead Auditor	Aucune	None	Signer le code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO 14001 Auditor	Examen PECB Certified ISO 14001 Lead Auditor	Deux années : Une année d'expérience dans le management Environnemental	Activités de projet totalisant 200 heures	Signer le code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO 14001 Lead Auditor	Examen PECB Certified ISO 14001 Lead Auditor	Cinq années : Deux années d'expérience dans le management Environnemental	Activités de projet totalisant 300 heures	Signer le code de déontologie de PECB
PECB Certified ISO 14001 Senior Lead Auditor	Examen PECB Certified ISO 14001 Lead Auditor	Dix années : Sept années d'expérience dans le management Environnemental	Activités de projet totalisant 1000 heures	Signer le code de déontologie de PECB

En cas d'échec à l'examen, les résultats sont accompagnés de la liste des domaines dans lesquels la note obtenue est inférieure au minimum requis afin de vous permettre une meilleure préparation pour repasser l'examen. Vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires

ÉQUIVALENCES, PASSERELLES, SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

- La certification permet aux individus de disposer des compétences nécessaires à la définition, à la mise en œuvre, le suivi et l'amélioration Environnemental dans l'entreprise.
- Répondre aux exigences de postes correspondants aux profils suivants :
 - Responsables QHSE
 - Chefs de projet,
 - Consultant en management Environnemental.
- La certification permet aux entités utilisatrices de faciliter la gestion des compétences et le recrutement en s'appuyant sur une certification reconnue à l'échelle mondiale.
- Favoriser la collaboration inter-organisationnelle en partageant un langage et des processus communs.
- Garantir aux parties prenantes de l'organisation un certain standard de qualité.
- Le maintien dans le temps de la certification garantit la transférabilité des compétences d'une entité utilisatrice à une autre.

PROFIL FORMATEUR :

Nos formateurs sont des professionnels de terrain dans leur domaines d'intervention respectifs, ils sont certifiés dans les domaines concernés agréés **PECB**. Dans le cas spécifique, l'animateur de cette formation est :

EXPERT – AUDITEUR - EN MANAGEMENT QHSE

- Ingénieur Qualité avec plus de 15 ans d'expérience au sein de grands groupes internationaux
- Certifié PECB ISO 9001 Lead Auditor et PECB ISO 9001 Lead Auditor,
- Certifié PECB ISO 14001 Lead Auditor et PECB ISO 14001 Lead Auditor,
- Certifié PECB ISO 45001 Lead Auditor et PECB ISO 45001 Lead Auditor,
- Certifié PECB ISO 31000 Lead Risk Manager,
- Certified PECB Trainer
- Consultant QHSE et Formateur au Cabinet Chartered Managers

METHODES PEDAGOGIQUES ET MOYENS MOBILISES

Dans son ensemble la formation sera orientée pratique dans un rapport de 80 % pratique et 20 % théorique. Les participants devront directement appliquer les acquis à la sortie de la salle de formation.

1. Approche andragogique:

- **Cours magistral/ Exposé** basé sur la norme ISO14001, illustré de nombreux exemples pratiques basés sur le retour d'expérience de CHARTERED MANAGERS et de nos clients, qui permet de présenter les concepts clés, les outils et méthodes recommandés, assortis d'analyses des situations concrètes par l'étude des cas pratiques réels pour illustrer les exposés afin de permettre aux participants se s'approprier progressivement les outils et méthodes, puis à requérir les points de vue des participants notamment en ce qui concerne leur expérience et les obstacles à lever pour faciliter la mise en place des outils ;
- **Élaboration des schémas** qui servent de repères pour l'application pratique des concepts
- **Exercices – études de cas pratiques**
 - Pratiques individuels et collectifs effectués par les stagiaires, basés sur une étude de cas : périmètre, politique, procédures, suivi et réunions, appréciation des risques, indicateurs.
 - Ce stage vous propose à titre de préparation de nombreux exercices, études de cas et travaux pratiques.
 - Focus sur une préparation optimale pour le passage de l'examen. Respect du règlement de certification officielle ISO.
 - Des projets types de sécurité vous seront proposés afin d'expérimenter par la pratique.
 - La mise en œuvre d'une démarche PDCA et de bonnes pratiques ISO 14001.
 - Vous construirez une déclaration d'applicabilité à partir d'une analyse de risques de type ISO 14001
 - Vous apprendrez à déterminer les indicateurs clés d'une PSSI et d'un projet de sécurité.
 - Une démarche pédagogique interactive vous sera proposée.
 - Exercices écrits et oraux de mise en situations, tests de connaissance de type QCM
 - Exercices individuels de révision pour se préparer à l'examen, avec un exercice chaque soir à faire chez soi.
 - Une présentation orale.
- **Partage des meilleures pratiques** sur les expériences des participants lors d'échanges interactifs et débats sur leurs problématiques liées au management Environnemental :
- Les tests pratiques sont similaires à l'examen de certification

2. Outils pédagogiques :

- Projection de diapositives powerpoint
- Utilisation de tableau à feuilles mobiles
- Plateforme de visioconférence Zoom pour les classes virtuelles
- Plateforme KATE de PECB pour les formations en e-Learning

3. Documentation fournie aux participants

- Remise au début de la formation d'un support de formation de plus de 450 pages
- Remise de cas pratiques et d'un cahier de travaux pratiques
- Un exemplaire de la norme ISO 14001 (en option)
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré

3 OPTIONS DE FORMATION AU CHOIX

En présentiel :

La formation se déroule dans l'une de nos salles de formation ou dans un hôtel de haut standing assortis de toutes les commodités utiles et équipés pour accueillir les rencontres de type internationales ;

Une semaine avant le début de la formation, le participant reçoit par courriel une convocation indiquant les modalités d'accès à la formation.

• **Voyage et hébergement** : Les frais de voyage et d'hébergement sont à la charge du participant et ne sont pas inclus dans les frais de formation. CHARTERED MANAGERS envoie une liste indicative d'établissements hôteliers aux participants dont la participation est confirmée afin de leur permettre de trouver des logements à proximité ou sur le site de la formation.

Nous pouvons également vous réserver un hébergement dans l'hôtel qui abrite la formation, ou à proximité du lieu de formation à un tarif préférentiel. Si cette option vous convient, merci de nous le faire savoir au moment de l'inscription. Nos partenaires hôteliers vous accueillent dès votre descente d'avion à l'aéroport et vous conduisent directement dans votre chambre d'hôtel. Une liaison hôtel-aéroport est également assurée à votre départ.

• **Visa**: Le visa d'entrée étant obligatoire pour certains pays hôtes, il est conseillé de le solliciter le plus tôt possible auprès de la représentation diplomatique du pays accueillant la session de formation la plus proche de votre lieu de résidence.

En télé-présentiel / classe virtuelle via Zoom :

Un nouveau moyen de se former souple, agile, économique. Ce mode combine les avantages d'une formation présentielle (interactivité) avec ceux d'une formation à distance (pas de déplacement, prix attractif...). C'est aussi efficace qu'une formation en présentiel, mais vous pouvez les suivre depuis votre domicile ou votre bureau.

- Le participant reçoit par courriel un lien lui permettant de rejoindre la classe virtuelle à partir d'un terminal connecté à internet. Le participant qui choisit cette option doit s'assurer d'avoir accès à un ordinateur ou une tablette avec une connexion internet fiable, à une caméra, à un micro ainsi qu'à un haut-parleur.
- En temps réel (formation synchrone), il suit la formation affichée au centre de l'écran (diapositive powerpoint déroulé par le formateur) et écoute le formateur, le voit parler, peut interagir avec lui, poser des questions, faire répéter. Au même titre qu'une formation en présentiel, le formateur écoute les questions, répond, instaure le débat en temps réel, maîtrise la cadence et diffuse l'apprentissage tout en contrôlant à tout moment la bonne acquisition.
- Le formateur peut diffuser sur son écran des outils pédagogiques complémentaires (tableaux, schémas, graphique) au fur et à mesure de la formation. Le participant est évalué pendant la formation au moyen de QCM et corrigés avec le formateur afin de déterminer les acquis.

En e-learning individuel

Cette formation est également accessible en mode e-learning individuel. Vous les suivez à votre propre rythme, au lieu de votre choix, que ce soit au bureau ou à la maison. Il n'y a aucune limite de temps pour terminer le programme.

- Dès confirmation de son inscription, le participant reçoit un email contenant les instructions pour créer gratuitement son compte sur la plateforme e-learning et installer l'application de formation sur son ordinateur ou sa tablette.
- Il nous communique l'adresse email associés à son compte. Dans les 24 heures ouvrables qui suivent, nous activons sa formation afin de lui donner accès à la formation (supports vidéos et/ou PDF et autres supports matériels tels que des études de cas et des exercices.
- Lorsqu'il est prêt, vous peut facilement passer un examen individuel en ligne à sa convenance

INFORMATIONS PRATIQUES

DATES/DUREE/TARIF :

- 1. En présentiel / télé-présentiel :** Cette formation est conçue pour être administrée sur **5 journées soit 35 heures**
 - **Interentreprises** : Plusieurs sessions sont proposées dans l'année. **Le coût varie suivant la ville où nous organisons la session et du type d'organisation mise en place.** Voir toutes nos sessions (dates, villes et tarifs) sur la page web de la formation pour choisir ceux s'adaptent le mieux à votre agenda www.chartered-managers.com/iso-14001-lead-auditor
 - **Intra-entreprise** : Nous pouvons déployer cette formation pour vos seuls employés (en présentiel ou en télé présentiel) aux dates et lieux qui vous conviennent, sur toute l'Afrique et toute la France. Un devis personnalisé vous sera adressé en moins de 48 heures sur simple demande en ligne en allant à l'adresse suivante www.chartered-managers.com/intra/iso-14001-lead-auditor
- 2. En e-learning :** Vous y avez un **accès illimité à la formation** via la plateforme e-learning. Elle débute immédiatement dès que vous confirmez votre inscription. Vous la suivez à votre rythme pendant la durée qui vous convient et nous demander la programmation de votre examen de certification en ligne dès que vous êtes prêt.

Le cout standard de la formation vous donne droit à :

- L'accès à la formation animée par des formateurs CHARTERED MANAGERS accrédités par PECB
- Support de formation officiels du PECB de plus 450 pages en couleur ;
- Fascicules d'exercices, cas pratiques et corrigés type pour une meilleure préparation de l'examen ;
- La préparation intensive à l'examen international de certification ;
- Le passage de l'examen de certification
- L'accompagnement et le suivi du processus de certification
- La délivrance d'une Certification **ISO 14001 Lead Auditor** par **PECB** après un résultat positif à l'examen.
- En cas d'échec (ce qui arrive rarement avec nous), le droit de passer une seconde session d'examen dans un délai de 12 mois sans frais supplémentaires
- Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) quelque soit le résultat de l'examen
- L'accès au forum privé de la formation pour continuer les échanges professionnels avec vos pairs et avec les formateurs Chartered Managers
- Une pause-café et une pause-déjeuner pendant toute la formation pour les formations en présentiel

PROCÉDURE D'INSCRIPTION

1. Effectuer une réservation en ligne sur : www.chartered-managers.com/iso-14001-lead-auditor ou bien **nous contacter par email, téléphone ou whatsapp pour qualifier votre besoin de formation**
2. Vous recevrez immédiatement par email un devis et une fiche d'inscription avec nos coordonnées bancaires pour déclencher votre règlement.
3. Compléter et nous renvoyer la fiche d'inscription avec le justificatif du règlement des frais de formation par email à l'adresse indiquée sur la fiche.

MODALITES DE REGLEMENT :

- Les factures sont immédiatement émises suite aux pré-inscriptions / réservations en ligne.
- Le délai de règlement est fixé à **15 jours avant le début** de la session choisie.
- Les inscriptions ne sont confirmées qu'à réception du règlement

ACCES A LA FORMATION :

- La convocation contenant l'ensemble des détails pratiques (programme détaillé, horaires, lieux, possibilités d'hébergement à proximité du lieu de formation, etc.) et le cas échéant, les identifiants personnels de connexion à la plateforme de formation en ligne à la date de la session vous sont envoyés après règlement de la facture.

Veillez remplir ce formulaire et le retourner par MAIL: info@chartered-managers.com ou WHATSAPP : +237 679 66 58 58 / +33 6 44 63 44 24
 Dès réception, nous vous ferons parvenir une **facture proforma** accompagnée de nos **coordonnées bancaires** pour effectuer votre règlement. Une facture définitive acquittée pour votre comptabilité vous sera remise au début de la session ou avant sur simple demande

FORMATION CHOISIE

Code de la formation dans le catalogue ou le site internet CHARTERED MANAGERS : _____

Intitule de la formation : _____

Date de la session (à remplir selon le calendrier disponible sur notre site) : _____

Formule choisie : e-Learning individuel Classe virtuelle (via Zoom)
 Présentiel Lieu : (ville) _____

ENTREPRISE / CABINET / ORGANISATION

Dénomination sociale : _____

Adresse : _____

B.P. : _____ **Ville** : _____ **Pays** : _____ **N.I.U** : _____

Email : _____ **Tél** : _____ **RCCM** : _____

Nom du 1^{er} responsable de l'entreprise : _____

Fonction : _____ **Cell** : _____ **Email perso** : _____

Personne à contacter pour le règlement de notre facture : _____

Fonction : _____ **Cell** : _____ **Email perso** : _____

INFORMATION SUR LES PARTICIPANTS

	Nom e prénom ^(a)	Fonctions	Email ^(b)	Mobile WhatsApp ^(c)	Montant
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

- a) Prière d'écrire les noms exactement comme ils doivent paraître sur le **CERTIFICAT de participation**
 b) Merci d'inclure les **emails des participants** pour la réception des documents de travail avant la formation
 c) Le **numéro mobile/WhatsApp** est nécessaire pour contacter le participant la veille du séminaire pour lui envoyer les informations pratiques d'accès à la formation ou son IDENTIFIANT PERSONNEL d'accès à la formation

BAREME DES REDUCTIONS : (les réductions ne sont pas cumulables)

Réduction d'inscription rapide : Paiement 30 jours avant le début : - 10% | Paiement 20 jours avant le début : -5%

Réduction supplémentaire pour inscription de groupe : 3 à 5 participants : 5% - plus de 5 participants : -10%

Réduction EXCEPTIONNELLE Si vous avez un code de réduction en cours de validité : Inscrire le code

Inscrivez ici le code de réduction qui vous a été communiqué : _____

AUCUNE REDUCTION N'EST POSSIBLE SI PAIEMENT MOINS DE 15 JOURS AVANT LA FORMATION

Total	
Réduction (voir barème)	
TVA	
NET A PAYER	

MODE DE PAIEMENT

- Virement bancaire ou versement cash
- CB/Paypal
- Western Union / MoneyGram / Express Union / Ria / Wari / Gajo /

Modalité de paiement : au plus tard 15 jours avant le début de la session

Fait à : _____

Le : _____

Nom, cachet et signature autorisés

L'inscription à cette formation est soumise aux conditions générales de participation disponibles dans notre catalogue et sur notre site Internet à l'adresse www.chartered-managers.com/cgv.pdf. Le signataire déclare expressément les avoir lu et approuvé sans réserve