

Devenir Professionnel Certifié en Management de la Qualité

ISO 9001 FOUNDATION

Maitriser les Exigences d'un Système de Management de la Qualité Conforme à la Norme ISO 9001:2015 et les meilleures pratiques de mise en oeuvre

Code formation : ISO9001FN | Durée : 2 jours | Cours officiel : PECB | Certification incluse : PECB ISO 9001 Foundation

Prochaines sessions (dates, villes et tarifs) et réservations : www.chartered-managers.com/iso-9001-foundation

Le Cabinet Chartered Managers est partenaire officiel du PECB. Ce partenariat nous permet de proposer les formations officielles du PECB conformément aux exigences du PECB : formateurs Chartered Managers accrédités par le PECB, supports de cours officiels du PECB, examen de certification PECB et unités FPC.

CONTEXTE

Dans les normes en général et donc aussi pour celles émanant de l'ISO (l'Organisation internationale de normalisation), on distingue celles qui sont associées aux produits et services de celles qui concernent les organisations. L'ISO 9001 fait partie de cette dernière catégorie.

Dans la vie économique mondiale, l'ISO 9001 est la plus connue de toutes les normes d'organisation et de système de management permettant une certification d'entreprise. Au plan mondial, elle sert de référence lors des échanges commerciaux. Une petite entreprise, un grand groupe industriel, un prestataire de services, une banque, une mairie, un hôpital... peuvent l'utiliser librement dans un cadre volontaire ou contractuel et, s'ils le décident, recourir à la certification de conformité de leur système de management de la qualité selon les exigences qu'elle spécifie.

Cette certification ISO 9001 est gage de confiance dans les relations clients-fournisseurs et démontre l'engagement des entreprises à satisfaire leurs clients et à fournir des produits et services conformes à leurs exigences.

La **Formation ISO 9001 Foundation** vous permettra d'appréhender les éléments fondamentaux pour mettre en oeuvre et gérer un Système de management de la qualité, conforme à la norme ISO 9001. Durant cette formation, vous apprendrez les différents modules d'un SMQ, y compris la politique SMQ, les procédures, la mesure de la performance, l'engagement de la direction, l'audit interne, la revue de la direction et l'amélioration continue.

La formation se conclut par un examen vous permettant d'obtenir la certification « **PECB Certified ISO 9001 Foundation** ». La certification PECB Foundation atteste que vous avez compris les exigences, le cadre et les meilleures pratiques de mise en oeuvre du Système de management de la qualité

À QUI S'ADRESSE LA FORMATION

Public cible :

- Tous les membres du Top Management des entreprises engagées ou su le point de s'engager dans une démarche de certification ISO 9001 (Directeurs, chefs de services, cadres, futurs auditeurs).
- Responsable Qualité, Directeurs Qualité, Directeur ou Responsable QHSE, Auditeur interne Qualité
- Acteurs d'un système de management établi selon ISO 9001, non spécialistes du domaine qualité.
- Toute personne impliquée dans le management de la qualité
- Personnes souhaitant acquérir des connaissances relatives aux principaux processus du Système de management de la qualité
- Personnes souhaitant poursuivre une carrière dans le management de la qualité

Prérequis : Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

CHARTERED MANAGERS / EXPERTS ASSOCIES

Audit-Conseil-Formation-Certification

RCCM : RC/DLA/2015/A/3272 - N.I.U : P02681240446R

Siège social : Immeuble. EDUFORMATTEL, Pénétrante Douala Est - BP 1904 Bonanjo Douala - Cameroun • Tél : (237) 679 66 58 58

Bureau de Paris : 21 boulevard Haussman, 75008 Paris • Tél. : +33 (0) 6 44 63 44 24

info@chartered-managers.com • www.chartered-managers.com

OBJECTIFS / COMPÉTENCES VISEES

Cette formation va vous permettre de :

- Découvrir les concepts et connaître la structure des normes ISO HLS (High Level Structure)
- Appréhender les principaux enjeux de l'ISO 9001:2015
- Maîtriser les évolutions de la norme ISO 9001:2015
- Identifier le domaine d'application de la norme ISO 9001
- Connaître et comprendre les exigences pour évaluer la conformité d'un système de management
- Découvrir les différentes études exigées par la norme ISO 9001 et les méthodes de réalisation (Management des processus selon l'ISO 9001 Analyse du contexte de l'organisme, Management du risque, Connaissance organisationnelle)
- Découvrir le rôle désormais primordial de la direction dans les SMQ
- Comprendre la démarche de mise en œuvre initiale des SMQ selon l'ISO 9001

CONTENU DE LA FORMATION

INTRODUCTION AU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET A LA NORME ISO 9001

- Les Principes de la Norme
- Le vocabulaire
- Cadre normatif et réglementaire
- Le contexte des normes ISO – la structure HLS
- Introduction aux concepts de mise en œuvre et gestion du management de la qualité (SMQ)

LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001:2015

- Les exigences légales et réglementaires spécifiques
- Les conditions de la réussite de la mise en place d'un SMQ
- Contexte de l'organisme
 - Compréhension du contexte interne et externe de l'organisme et des besoins et des attentes des parties intéressées (atelier de réflexion)
- Leadership et rôles, responsabilités et autorités : quelles exigences ?
- La planification
 - Définir les risques et opportunités et les prendre en compte
 - Les objectifs qualités et comment définir le plan d'actions pour les atteindre ?
- Supports
 - Quelles sont les exigences en matière de ressources ?
 - La communication interne et externe
 - La documentation du système de management : quelles exigences?

PLANIFICATION & MISE EN OEUVRE D'UN SMQ

- Construction de la Politique Qualité, et communication
- Information, formation, et sensibilisation aux personnes intéressées
- Conception et mise en place de l'ensemble des clauses ISO 9001 nécessaires à l'activité, la documentation et la sécurisation

SURVEILLANCE, EVALUATION DES PERFORMANCES , AMELIORATION CONTINUE,

- Mise en place des outils de contrôles de conformités et d'exigences
- Que doit surveiller, mesurer, analyser et évaluer un organisme ?
- Non conformités et actions correctives
- Plan d'audits internes
- Révisions

PASSAGE DE L'EXAMEN DE CERTIFICATION ISO 9001 FOUNDATION

- L'examen consiste à répondre à des questions à choix multiples

EXAMEN DE CERTIFICATION (Conçu, surveillé et corrigé par PECB)

A l'issue de la formation, l'examen final de certification « ISO 9001 FOUNDATION» est passé au choix du candidat sur papier ou en ligne.

	EXAMEN EN LIGNE	EXAMEN SUR PAPIER
Lieu	Une salle n'importe où, dans laquelle le candidat est seul	Sur le site de la formation ou dans notre centre d'examen
Durée de l'examen	01 heure	01 heure
Horaires	Planification en ligne par le participant	9:30-10:30 ou 14:30-15:30,
Préparation	Création d'un profil d'examen sur la plateforme de surveillance PECB Exams, suivant les instructions données par PECB.	---
Équipement nécessaire	Un ordinateur et une caméra USB (pas la caméra incorporée)	Un stylo
Matériel autorisé pendant l'examen	La norme ISO 9001, la totalité de la documentation PECB fournie pendant la formation, vos notes personnelles Tous les dispositifs électroniques éteints excepté l'ordinateur et la caméra USB	La norme ISO 9001, la totalité de la documentation PECB fournie pendant la formation, notes personnelles Tous les dispositifs électroniques éteints

Le candidat est évalué sur les deux compétences constitutives de la certification :

- **Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux du Système de management de la Qualité**
Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 FOUNDATION est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts du Management de la Qualité liés au Système de Management de la Qualité (SMQ)
- **Domaine 2 : Meilleures pratiques du SMQ conformes à la norme ISO 9001**
Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 FOUNDATION est en mesure de comprendre, interpréter et fournir des conseils pour mettre en œuvre et gérer les exigences du Management De la Qualité selon les meilleures pratiques de la norme ISO 9001

LA CERTIFICATION

Sous un délai de 6 à 8 semaines, PECB communique par courriel au participant son résultat

Après avoir réussi l'examen, vous pouvez demander l'une des qualifications mentionnées sur le tableau ci-dessous. Un certificat vous sera délivré si vous remplissez l'ensemble des exigences relatives à la qualification sélectionnée

Qualification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience projet du SMQ	Autres exigences
PECB Certified ISO 9001 Foundation	Examen PECB Certified ISO 9001 Foundation	Aucune	None	Signer le code de déontologie de PECB

En cas d'échec à l'examen, les résultats sont accompagnés de la liste des domaines dans lesquels la note obtenue est inférieure au minimum requis afin de vous permettre une meilleure préparation pour repasser l'examen. Vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires

ÉQUIVALENCES, PASSERELLES, SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

- La certification permet aux individus de disposer des compétences nécessaires à la définition, à la mise en œuvre, le suivi et l'amélioration de la Qualité dans l'entreprise.
- Répondre aux exigences de postes correspondants aux profils suivants :
 - Responsables QHSE
 - Chefs de projet,
 - Consultant en management de la Qualité.
- La certification permet aux entités utilisatrices de faciliter la gestion des compétences et le recrutement en s'appuyant sur une certification reconnue à l'échelle mondiale.
- Favoriser la collaboration inter-organisationnelle en partageant un langage et des processus communs.
- Garantir aux parties prenantes de l'organisation un certain standard de qualité.
- Le maintien dans le temps de la certification garantit la transférabilité des compétences d'une entité utilisatrice à une autre.
- Suite de parcours : Vous pouvez suivre les modules suivants pour aller plus loin :
 - ISO9001LI : [Management de la Qualité - ISO 9001 Implementer](#)
 - ISO9001LA : [Management de la Qualité - ISO 9001 Lead Auditor](#)

PROFIL FORMATEUR :

Nos formateurs sont des professionnels de terrain dans leur domaines d'intervention respectifs, ils sont certifiés dans les domaines concernés agréés **PECB**.

Dans le cas spécifique, l'animateur de cette formation est :

Auditeur qualité certifié, Expert des systèmes de management de la qualité, Expert en management du risque

- Certified PECB ISO 9001 Lead Implementer & PECB ISO9001 Lead Auditor,
- Certified PECB ISO 45001 Lead Implementer & PECB ISO 45001 Lead Auditor,
- Certified PECB ISO 14001 Lead Implementer & PECB ISO 14001 Lead Auditor,
- Certified PECB ISO 31000 Lead Risk Manager,
- Certified PECB Trainer
- Ingénieur Qualité et Gestionnaire de Risque avec plus de 15 ans d'expérience au sein de grands groupes internationaux
- Consultant QHSE et Formateur au Cabinet Chartered Managers

METHODES PEDAGOGIQUES ET MOYENS MOBILISES

Dans son ensemble la formation sera orientée pratique dans un rapport de 80 % pratique et 20 % théorique. Les participants devront directement appliquer les acquis à la sortie de la salle de formation.

1. Approche andragogique:

- **Cours magistral/ Exposé** basé sur la norme ISO9001, illustré de nombreux exemples pratiques basés sur le retour d'expérience de CHARTERED MANAGERS et de nos clients, qui permet de présenter les concepts clés, les outils et méthodes recommandés, assortis d'analyses des situations concrètes par l'étude des cas pratiques réels pour illustrer les exposés afin de permettre aux participants se s'approprier progressivement les outils et méthodes, puis à requérir les points de vue des participants notamment en ce qui concerne leur expérience et les obstacles à lever pour faciliter la mise en place des outils ;
- **Élaboration des schémas** qui servent de repères pour l'application pratique des concepts
- **Exercices – études de cas pratiques**
 - Pratiques individuels et collectifs effectués par les stagiaires, basés sur une étude de cas : périmètre, politique, procédures, suivi et réunions, appréciation des risques, indicateurs.
 - Ce stage vous propose à titre de préparation de nombreux exercices, études de cas et travaux pratiques.
 - Focus sur une préparation optimale pour le passage de l'examen. Respect du règlement de certification officielle ISO.
 - Des projets types de sécurité vous seront proposés afin d'expérimenter par la pratique.
 - La mise en œuvre d'une démarche PDCA et de bonnes pratiques ISO 9001.
 - Vous construirez une déclaration d'applicabilité à partir d'une analyse de risques de type ISO 9001
 - Une démarche pédagogique interactive vous sera proposée.
 - Exercices écrits et oraux de mise en situations, tests de connaissance de type QCM
 - Exercices individuels de révision pour se préparer à l'examen, avec un exercice chaque soir à faire chez soi.
 - Une présentation orale.
- **Partage des meilleures pratiques** sur les expériences des participants lors d'échanges interactifs et débats sur leurs problématiques liées au management de la Qualité :
- Les tests pratiques sont similaires à l'examen de certification

2. Outils pédagogiques :

- Projection de diapositives powerpoint
- Utilisation de tableau à feuilles mobiles
- Plateforme de visioconférence Zoom pour les classes virtuelles
- Plateforme KATE de PECB pour les formations en e-Learning

3. Documentation fournie aux participants

- Remise au début de la formation d'un support de formation de plus de 200 pages
- Remise de cas pratiques et d'un cahier de travaux pratiques
- Un exemplaire de la norme ISO 9001 (en option)
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 14 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré

3 OPTIONS DE FORMATION AU CHOIX

En présentiel :

La formation se déroule dans l'une de nos salles de formation ou dans un hôtel de haut standing assortis de toutes les commodités utiles et équipés pour accueillir les rencontres de type internationales ;

Une semaine avant le début de la formation, le participant reçoit par courriel une convocation indiquant les modalités d'accès à la formation.

• **Voyage et hébergement :** Les frais de voyage et d'hébergement sont à la charge du participant et ne sont pas inclus dans les frais de formation. CHARTERED MANAGERS envoie une liste indicative d'établissements hôteliers aux participants dont la participation est confirmée afin de leur permettre de trouver des logements à proximité ou sur le site de la formation.

Nous pouvons également vous réserver un hébergement dans l'hôtel qui abrite la formation, ou à proximité du lieu de formation à un tarif préférentiel. Si cette option vous convient, merci de nous le faire savoir au moment de l'inscription. Nos partenaires hôteliers vous accueillent dès votre descente d'avion à l'aéroport et vous conduisent directement dans votre chambre d'hôtel. Une liaison hôtel-aéroport est également assurée à votre départ.

• **Visa:** Le visa d'entrée étant obligatoire pour certains pays hôtes, il est conseillé de le solliciter le plus tôt possible auprès de la représentation diplomatique du pays accueillant la session de formation la plus proche de votre lieu de résidence.

En télé-présentiel / classe virtuelle via Zoom :

Un nouveau moyen de se former souple, agile, économique. Ce mode combine les avantages d'une formation présentielle (interactivité) avec ceux d'une formation à distance (pas de déplacement, prix attractif...). C'est aussi efficace qu'une formation en présentiel, mais vous pouvez les suivre depuis votre domicile ou votre bureau.

- Le participant reçoit par courriel un lien lui permettant de rejoindre la classe virtuelle à partir d'un terminal connecté à internet. Le participant qui choisit cette option doit s'assurer d'avoir accès à un ordinateur ou une tablette avec une connexion internet fiable, à une caméra, à un micro ainsi qu'à un haut-parleur.
- En temps réel (formation synchrone), il suit la formation affichée au centre de l'écran (diapositive powerpoint déroulé par le formateur) et écoute le formateur, le voit parler, peut interagir avec lui, poser des questions, faire répéter. Au même titre qu'une formation en présentiel, le formateur écoute les questions, répond, instaure le débat en temps réel, maîtrise la cadence et diffuse l'apprentissage tout en contrôlant à tout moment la bonne acquisition.
- Le formateur peut diffuser sur son écran des outils pédagogiques complémentaires (tableaux, schémas, graphique) au fur et à mesure de la formation. Le participant est évalué pendant la formation au moyen de QCM et corrigés avec le formateur afin de déterminer les acquis.

En e-learning individuel

Cette formation est également accessible en mode e-learning individuel. Vous les suivez à votre propre rythme, au lieu de votre choix, que ce soit au bureau ou à la maison. Il n'y a aucune limite de temps pour terminer le programme.

- Dès confirmation de son inscription, le participant reçoit un email contenant les instructions pour créer gratuitement son compte sur la plateforme e-learning et installer l'application de formation sur son ordinateur ou sa tablette.
- Il nous communique l'adresse email associés à son compte. Dans les 24 heures ouvrables qui suivent, nous activons sa formation afin de lui donner accès à la formation (supports vidéos et/ou PDF et autres supports matériels tels que des études de cas et des exercices).
- Lorsqu'il est prêt, vous peut facilement passer un examen individuel en ligne à sa convenance

INFORMATIONS PRATIQUES

DATES/DUREE/TARIF :

- 1. En présentiel / télé-présentiel :** Cette formation est conçue pour être administrée sur **2 journées soit 14 heures**
 - **Interentreprises** : Plusieurs sessions sont proposées dans l'année. **Le coût varie suivant la ville où nous organisons la session et du type d'organisation mise en place.** Voir toutes nos sessions (dates, villes et tarifs) sur la page web de la formation pour choisir ceux s'adaptent le mieux à votre agenda www.chartered-managers.com/iso-9001-foundation
 - **Intra-entreprise** : Nous pouvons déployer cette formation pour vos seuls employés (en présentiel ou en télé présentiel) aux dates et lieux qui vous conviennent, sur toute l'Afrique et toute la France. Un devis personnalisé vous sera adressé en moins de 48 heures sur simple demande en ligne en allant à l'adresse suivante : www.chartered-managers.com/intra/iso-9001-foundation
- 2. En e-learning :** Vous y avez un **accès illimité à la formation** via la plateforme e-learning. Elle débute immédiatement dès que vous confirmez votre inscription. Vous la suivez à votre rythme pendant la durée qui vous convient et nous demander la programmation de votre examen de certification en ligne dès que vous êtes prêt.

Le cout standard de la formation vous donne droit à :

- L'accès à la formation animée par des formateurs CHARTERED MANAGERS accrédités par PECB
- Support de formation officiels du PECB de plus 200 pages en couleur ;
- Fascicules d'exercices, cas pratiques et corrigés type pour une meilleure préparation de l'examen ;
- La préparation intensive à l'examen international de certification ;
- Le passage de l'examen de certification
- L'accompagnement et le suivi du processus de certification
- La délivrance d'une Certification **ISO 9001 FOUNDATION** par **PECB** après un résultat positif à l'examen.
- En cas d'échec (ce qui arrive rarement avec nous), le droit de passer une seconde session d'examen dans un délai de 12 mois sans frais supplémentaires
- Un certificat de participation de 14 crédits CPD (Continuing Professional Development) quelque soit le résultat de l'examen
- L'accès au forum privé de la formation pour continuer les échanges professionnels avec vos pairs et avec les formateurs Chartered Managers
- Une pause-café et une pause-déjeuner pendant toute la formation pour les formations en présentiel

PROCÉDURE D'INSCRIPTION

1. Effectuer une réservation en ligne sur : www.chartered-managers.com/iso-9001-Foundation ou bien **nous contacter par email, téléphone ou whatsapp pour qualifier votre besoin de formation**
2. Vous recevrez immédiatement par email un devis et une fiche d'inscription avec nos coordonnées bancaires pour déclencher votre règlement.
3. Compléter et nous renvoyer la fiche d'inscription avec le justificatif du règlement des frais de formation par email à l'adresse indiquée sur la fiche.

MODALITES DE REGLEMENT :

- Les factures sont immédiatement émises suite aux pré-inscriptions / réservations en ligne.
- Le délai de règlement est fixé à **12 jours avant le début** de la session choisie.
- Les inscriptions ne sont confirmées qu'à réception du règlement

ACCES A LA FORMATION :

- La convocation contenant l'ensemble des détails pratiques (programme détaillé, horaires, lieux, possibilités d'hébergement à proximité du lieu de formation, etc.) et le cas échéant, les identifiants personnels de connexion à la plateforme de formation en ligne à la date de la session vous sont envoyés après règlement de la facture.

Veillez remplir ce formulaire et le retourner par MAIL: info@chartered-managers.com ou WHATSAPP : +237 679 66 58 58 / +33 6 44 63 44 24
 Dès réception, nous vous ferons parvenir une **facture proforma** accompagnée de nos **coordonnées bancaires** pour effectuer votre règlement. Une facture définitive acquittée pour votre comptabilité vous sera remise au début de la session ou avant sur simple demande

FORMATION CHOISIE

Code de la formation dans le catalogue ou le site internet CHARTERED MANAGERS : _____

Intitule de la formation : _____

Date de la session (à remplir selon le calendrier disponible sur notre site) : _____

Formule choisie : e-Learning individuel Classe virtuelle (via Zoom)
 Présentiel Lieu : (ville) _____

ENTREPRISE / CABINET / ORGANISATION

Dénomination sociale : _____

Adresse : _____

B.P. : _____ **Ville** : _____ **Pays** : _____ **N.I.U** : _____

Email : _____ **Tél** : _____ **RCCM** : _____

Nom du 1^{er} responsable de l'entreprise : _____

Fonction : _____ **Cell** : _____ **Email perso** : _____

Personne à contacter pour le règlement de notre facture : _____

Fonction : _____ **Cell** : _____ **Email perso** : _____

INFORMATION SUR LES PARTICIPANTS

	Nom e prénom ^(a)	Fonctions	Email ^(b)	Mobile WhatsApp ^(c)	Montant
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

a) Prière d'écrire les noms exactement comme ils doivent paraître sur le **CERTIFICAT de participation**
 b) Merci d'inclure les **emails des participants** pour la réception des documents de travail avant la formation
 c) Le **numéro mobile/WhatsApp** est nécessaire pour contacter le participant la veille du séminaire pour lui envoyer les informations pratiques d'accès à la formation ou son IDENTIFIANT PERSONNEL d'accès à la formation

BAREME DES REDUCTIONS : (les réductions ne sont pas cumulables)
 Réduction d'inscription rapide : Paiement 30 jours avant le début : - 10% | Paiement 20 jours avant le début : -5%
 Réduction supplémentaire pour inscription de groupe : 3 à 5 participants : 5% - plus de 5 participants : -10%

Réduction EXCEPTIONNELLE Si vous avez un code de réduction en cours de validité : Inscrire le code
 Inscrivez ici le code de réduction qui vous a été communiqué : _____

Total	
Réduction (voir barème)	
TVA	
NET A PAYER	

AUCUNE REDUCTION N'EST POSSIBLE SI PAIEMENT MOINS DE 12 jours AVANT LA FORMATION

MODE DE PAIEMENT

Virement bancaire ou versement cash

CB/Paypal

Western Union / MoneyGram / Express Union / Ria / Wari / Gajo /

Modalité de paiement : au plus tard 12 jours avant le début de la session

Fait à : _____
 Le : _____

Nom, cachet et signature autorisés

L'inscription à cette formation est soumise aux conditions générales de participation disponibles dans notre catalogue et sur notre site Internet à l'adresse www.chartered-managers.com/cgv.pdf. Le signataire déclare expressément les avoir lu et approuvé sans réserve